FÉDÉRATION FRANÇAISE DE LA GRANDE REMISE

Algemene Verkoop- en Boekingsvoorwaarden

VERSIE 2026.6

VOLLEDIGE ALGEMENE VOORWAARDEN

Article 1 — Onderwerp en toepassingsgebied

1.1 Deze voorwaarden regelen alle diensten die worden aangeboden door de Fédération Française de la Grande Remise (hierna "de Federatie"): terbeschikkingstelling van voertuigen met chauffeur, close protection agents, luchtvaart- en scheepvaartbevrachting, en conciërgediensten.

1.2 Ze worden aan de Klant meegedeeld bij elke offerte en vormen, samen met deze laatste, het volledige akkoord tussen de partijen. Elke boeking impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze voorwaarden.

1.3 Ze hebben voorrang op alle aankoopvoorwaarden van de Klant, behoudens voorafgaande schriftelijke aanvaarding door de Federatie.

Article 2 — Definities

Consument-Klant: natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit vallen.

Zakelijke Klant: elke andere persoon, natuurlijk of rechtspersoon.

Dienst: de bestelde dienst, zoals beschreven in de aanvaarde offerte.

Dossier: het geheel van opzoekings-, controle- en onderhandelingswerkzaamheden die door de Federatie worden verricht met het oog op het opstellen van een voorstel.

Article 3 — Hoedanigheid en rol van de Federatie

3.1 Voor het personenvervoer over de weg treedt de Federatie op als boekingscentrale in de zin van de artikelen L. 3141-1 en volgende van het Franse Vervoerswetboek. Overeenkomstig artikel L. 3142-3 is zij van rechtswege jegens de Klant aansprakelijk voor de correcte uitvoering van het vervoer, ook wanneer dit door een lid van de Federatie wordt verzekerd.

3.2 Voor de privéluchtvaart, de helikopter en het jacht treedt de Federatie op als tussenpersoon. Het vervoer of de terbeschikkingstelling wordt uitgevoerd door de gekozen operator, exploitant of reder, onder diens eigen vergunning en eigen verantwoordelijkheid. De Federatie is aansprakelijk voor de zorgvuldigheid die is besteed aan de selectie en de controle van deze operator.

3.3 De Federatie exploiteert geen enkel voertuig. De verzekering van de voertuigen en van het besturen ervan valt onder de verantwoordelijkheid van hun exploitanten of eigenaars.

3.4 Voor conciërgediensten en toegang die worden aangeboden in samenwerking met derden, met name restaurants, nachtclubs, juwelier- of horlogehuizen en privébezoeken, treedt de Federatie op als tussenpersoon. Zij formuleert de aanvraag en onderhandelt over de toegang, maar voert de dienst niet zelf uit; deze blijft onder de volledige verantwoordelijkheid van de derde onderneming. De Federatie garandeert noch de beschikbaarheid, noch het verkrijgen van de gevraagde tafel, salon, datum of toegang. Zij is aansprakelijk voor de zorgvuldigheid die is besteed aan de selectie en de controle van deze derde onderneming.

Article 4 — Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Elke dienst is het voorwerp van een offerte op naam, geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders vermeld.

4.2 De overeenkomst komt slechts tot stand onder de dubbele voorwaarde van de uitdrukkelijke aanvaarding van de offerte door de Klant en de daadwerkelijke inning van de in artikel 6 bedoelde betaling. Uit de loutere aanvraag van de Klant ontstaat geen enkele verbintenis.

4.3 Wanneer geen offerte kan worden opgesteld, brengt de Federatie de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte en past zij, naargelang de aard van het dossier, artikel 9.4 of 10.3 toe.

Article 5 — Prijs

5.1 De prijzen zijn uitgedrukt in euro. De offerte vermeldt de prijs exclusief btw, het bedrag aan btw, berekend tegen het tarief dat van toepassing is op de dienst, en de prijs inclusief btw. **Het door de Klant verschuldigde bedrag is de prijs inclusief btw die op de aanvaarde offerte is vermeld.**

5.2 Zijn ten laste van de Klant, tenzij anders bepaald in de offerte: parkeer- en tolkosten, kosten voor toegang tot gereglementeerde zones, luchthaven- en havenbelastingen, wachtkosten boven de overeengekomen vrijstelling, alsook bank- en wisselkosten.

5.3 Elke dienst die niet in de offerte is opgenomen, is het voorwerp van een aanvullende offerte. Geen enkele dienst wordt geacht kosteloos te zijn enkel en alleen omdat er geen prijs voor is vastgesteld.

5.4 De prijs, de minimumconsumptie of elke andere door een derde onderneming vastgestelde financiële voorwaarde wordt vóór de boeking aan de Klant meegedeeld. Deze staan los van de in artikel 10 bedoelde studiekosten, worden daarop niet verrekend, en worden niet door de Federatie vastgesteld.

Article 6 — Betaling, voorwaarde voor de boeking

6.1 De betaling is een voorwaarde voor de boeking. Geen enkele datum, geen enkel voertuig, geen enkel toestel en geen enkele eenheid wordt geblokkeerd vóór de daadwerkelijke inning van de gelden. Een vóór de inning verzonden bevestiging geldt niet als vaste boeking.

6.2 Betaalmiddelen. De betaling gebeurt per bankkaart, via een aan de Klant toegezonden beveiligde betaallink, of per bankoverschrijving op de rekening vermeld op de factuur. Wanneer het bedrag de limiet van een betaallink overschrijdt, wordt de betaling opgesplitst over meerdere betaallinks; de boeking is vast bij ontvangst van het volledige bedrag. De overschrijving wordt enkel aanvaard wanneer de dienst meer dan vijftien dagen later begint, aangezien de interbancaire verwerkingstermijn niet toelaat de beschikbaarheid van de middelen binnen die termijn te garanderen. Voor elke dienst die binnen vijftien dagen begint, gebeurt de betaling via betaallink.

De boeking wordt pas bevestigd na daadwerkelijke ontvangst van de gelden op de rekening van de Federatie. Een overschrijvingsopdracht, een uitvoeringsbevestiging of een schermafbeelding gelden niet als betaling en leiden niet tot een boeking. De bank- en wisselkosten zijn ten laste van de opdrachtgever: de Federatie dient het volledige gefactureerde bedrag te ontvangen.

6.3 Het vervoer over de weg is volledig betaalbaar bij de boeking. De privéluchtvaart, de helikopter, het jacht en de conciërgedienst geven aanleiding tot de voorafgaande betaling van de in de artikelen 9 en 10 bedoelde studiekosten, gevolgd door de betaling van het saldo volgens het betalingsschema van de aanvaarde offerte.

6.4 Waarborgsom. Wanneer de offerte hierin voorziet, betaalt de Klant samen met de prijs, via hetzelfde betaalmiddel, een terugbetaalbare waarborgsom waarvan het bedrag op de offerte is vermeld. Zij waarborgt de betaling van de bedragen die de Klant krachtens de offerte verschuldigd is en die na afloop van de dienst niet zijn betaald, met name verlengingen, de in artikel 5.2 bedoelde kosten en door de Klant veroorzaakte schade, schriftelijk gestaafd. Zij vormt noch een aanbetaling in de zin van artikel 7.1, noch handgeld, en is niet onderworpen aan de artikelen 8.3 en 8.6. Zij wordt binnen een termijn van veertien dagen na het einde van de dienst terugbetaald, na aftrek van enkel de verschuldigde bedragen die de Federatie schriftelijk staaft en waarvan de Klant het bedrag kan betwisten. Indien de dienst niet plaatsvindt door toedoen van de Federatie, of bij kosteloze annulering (artikel 8.2), wordt zij samen met de overige gestorte bedragen volledig terugbetaald.

Article 7 — Kwalificatie van de gestorte bedragen

7.1 Elk door de Klant gestort bedrag, ongeacht de titel, met uitzondering van de in artikel 6.4 bedoelde waarborgsom, vormt een aanbetaling in de zin van artikel 1590 van het Frans Burgerlijk Wetboek, en geen handgeld. De partijen sluiten uitdrukkelijk de toepassing van artikel L. 214-1 van het Franse Consumentenwetboek uit.

7.2 Bijgevolg verleent de storting de Klant geen enkel recht van afzien, en stelt zij de Federatie niet bloot aan enige verplichting tot terugbetaling van het dubbele bedrag.

7.3 De benamingen die worden gebruikt op de commerciële dragers, de applicatie-interfaces of de vertalingen wijzigen deze kwalificatie niet; enkel deze clausule is doorslaggevend.

Article 8 — Annulering en wijziging

8.1 Het toepassingsgebied van dit artikel omvat alle diensten van de Federatie: terbeschikkingstelling van voertuigen met chauffeur en van close protection agents, privéluchtvaart, helikopter, jacht en conciërgedienst. Het regelt niet de studiekosten, die onderworpen zijn aan de artikelen 9 en 10.

8.2 Annulering 16 dagen of meer vóór de overeengekomen datum: kosteloos. De voor de dienst gestorte bedragen worden binnen een termijn van veertien dagen volledig terugbetaald. De in de artikelen 9 en 10 bedoelde studiekosten blijven verworven.

8.3 Annulering minder dan 16 dagen vóór de datum, of niet-verschijning van de Klant op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip: het geheel van de gestorte bedragen, met uitzondering van de waarborgsom, blijft aan de Federatie verworven, als tegenprestatie voor de immobilisatie van de gereserveerde menselijke en materiële middelen.

8.4 Wederkerigheid. Bij annulering door toedoen van de Federatie, buiten overmacht en buiten een veiligheidsreden in de zin van artikel 8.6, betaalt deze het geheel van de gestorte bedragen terug en betaalt zij de Klant een vergoeding van een gelijkwaardig bedrag.

8.5 Elke wijziging (datum, tijdstip, route, voertuigcategorie) is onderworpen aan beschikbaarheid en kan aanleiding geven tot een rechtzettende offerte. Een wijziging die minder dan 16 dagen vooraf wordt gevraagd en niet door de Federatie wordt aanvaard, wordt als een annulering behandeld.

8.6 De Federatie kan een dienst onderbreken of weigeren wanneer de veiligheid van personen, de regelgeving of de waardigheid van de dienstverlening dit vereist, met name bij gevaarlijk gedrag, overschrijding van de capaciteit of een onwettig verzoek. De gestorte bedragen, met uitzondering van de waarborgsom, blijven verworven.

8.7 Voorwaarden eigen aan de operator. Wanneer de dienst wordt uitgevoerd door een derde operator (exploitant van luchtvaartuigen of helikopters, reder of bevrachter, derde onderneming voor conciërgediensten, exploitant van een restaurant of nachtclub, juwelier- of horlogehuis, organisator van privébezoeken), zijn de annuleringsvoorwaarden van deze operator van toepassing wanneer zij strenger zijn dan die van de artikelen 8.2 en 8.3. Zij worden vóór elke betaling ter kennis van de Klant gebracht op de offerte en hebben dan voorrang op de termijnen van dit artikel, binnen de grenzen van de door de operator daadwerkelijk ingehouden bedragen. Indien zij niet op de offerte zijn vermeld, zijn zij niet tegenstelbaar aan de Klant en gelden enkel de artikelen 8.2 en 8.3.

Article 9 — Privéluchtvaart, helikopter, jacht: studiekosten

9.1 De opening van een dossier is afhankelijk van de betaling van studiekosten van 1.500 € exclusief btw, verschuldigd vóór elke opstart. Er wordt geen enkel opzoekingswerk aangevat vóór de inning. De partijen kunnen een ander bedrag overeenkomen; dit wordt dan vóór elke betaling vermeld op de offerte voor de opening van het dossier.

9.2 Deze kosten vergoeden een autonome studiedienst: inventarisatie van de behoefte, opzoeking van beschikbare toestellen of eenheden, controle van de operatoren en hun vergunningen, controle van de verzekeringen, commerciële onderhandeling en opstelling van het voorstel.

9.3 Deze kosten vormen de vergoeding voor een autonome dienst. Zij staan los van de prijs van de diensten die aan de Klant kunnen worden voorgesteld en worden daarop niet verrekend. Zij zijn aan de Federatie verworven vanaf de start van de studie, ongeacht het gevolg dat de Klant hieraan geeft.

9.4 Enig geval van volledige terugbetaling: de Federatie bezorgt de Klant geen enkel voorstel. De terugbetaling gebeurt dan binnen een termijn van veertien dagen. Geven geen aanleiding tot enige terugbetaling: de weigering door de Klant van een overgemaakt voorstel, het uitblijven van een antwoord van zijnentwege, noch het afzien van de beoogde dienst.

9.5 De studiekosten zijn verschuldigd per dossier. Een nieuwe behoefte, een nieuwe bestemming of een hervatting van het dossier na stopzetting geven aanleiding tot nieuwe kosten.

Article 10 — Conciërgedienst: studiekosten

10.1 De opening van een conciërgedossier is afhankelijk van de betaling van studiekosten, verschuldigd vóór elke opstart. Het bedrag ervan wordt bepaald door het vereiste interventieniveau:

- **Eenmalig dossier — 600 € exclusief btw**: een geïdentificeerde aanvraag, één enkele doelstelling, een beperkt aantal te raadplegen derden.
- **Coördinatiedossier — 1.500 € exclusief btw**: meerdere onderling af te stemmen diensten, een verblijf of evenement dat zich over meerdere dagen uitstrekt, meerdere bestemmingen, een beperkte termijn, of coördinatie van derden voor rekening van de Klant.

Elke aanvraag waarbij een vervoersdienst wordt gecombineerd met een door een derde verstrekte toegang, valt onder het coördinatiedossier.

10.2 Het toepasselijke niveau wordt bepaald bij de kwalificatie van de behoefte en vóór elke betaling ter kennis van de Klant gebracht op de offerte voor de opening van het dossier. Het kan door de Federatie niet eenzijdig worden gewijzigd na aanvaarding van de offerte.

10.3 De partijen kunnen een ander bedrag overeenkomen dan die vermeld in artikel 10.1. Dit bedrag wordt dan vermeld op de offerte voor de opening van het dossier en vervangt de referentiebedragen.

10.4 Deze kosten vergoeden de kwalificatie van de behoefte, de opzoeking en raadpleging van derden, de controle van hun beschikbaarheid en de opstelling van het voorstel.

10.5 De artikelen 9.3, 9.4 en 9.5 zijn op dezelfde wijze van toepassing: autonome dienst die niet wordt verrekend op de prijs van de voorgestelde diensten, verworven vanaf de start van de studie, volledige terugbetaling enkel in het geval waarin geen enkel voorstel wordt overgemaakt, kosten verschuldigd per dossier.

Article 11 — Herroepingsrecht van de Consument-Klant

11.1 Overeenkomstig artikel L. 221-2 3° van het Franse Consumentenwetboek zijn overeenkomsten voor personenvervoer niet onderworpen aan het herroepingsrecht. Hetzelfde geldt, op grond van artikel L. 221-28 12°, voor vrijetijds-, logies- en restauratiediensten die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde periodiciteit moeten worden verstrekt.

11.2 De in de artikelen 9 en 10 bedoelde studiediensten verlenen de Consument-Klant daarentegen een herroepingsrecht van veertien dagen vanaf de sluiting van de overeenkomst.

11.3 Verzoek om onmiddellijke aanvang en afstand. De offerte voor de opening van het dossier bevat, ten behoeve van de Consument-Klant, het uitdrukkelijke verzoek dat de studie onmiddellijk aanvangt, alsook de afstand van het herroepingsrecht, overeenkomstig de artikelen L. 221-25 en L. 221-28 1° van het Franse Consumentenwetboek. De Klant formuleert dit vóór elke betaling, door ondertekening van de offerte of door een schriftelijk akkoord op een duurzame drager, en dit wordt van een tijdstempel voorzien.

11.4 De studiedienst is volledig uitgevoerd zodra het voorstel aan de Klant wordt overgemaakt. Vanaf deze overmaking verliest de Consument-Klant zijn herroepingsrecht op grond van artikel L. 221-25 van het Franse Consumentenwetboek, en blijven de studiekosten volledig verworven, onder het enige voorbehoud van artikel 9.4.

11.5 Bij ontstentenis van een dergelijk schriftelijk verzoek, verkrijgt de Consument-Klant die zich binnen de veertien dagen herroept de volledige terugbetaling van de studiekosten, niettegenstaande artikel 9.3.

Article 12 — Betalingsachterstand

12.1 Elk op de vervaldag niet betaald bedrag brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling rente op, tegen een tarief van driemaal de geldende wettelijke rentevoet.

12.2 De Zakelijke Klant is bovendien een forfaitaire invorderingsvergoeding van 40 € verschuldigd, overeenkomstig artikel L. 441-10 van het Franse Wetboek van Koophandel. Wanneer de gemaakte invorderingskosten dit bedrag overschrijden, kan een aanvullende vergoeding worden geëist op basis van bewijsstukken.

12.3 De Federatie kan van rechtswege elke lopende of toekomstige dienst opschorten tot volledige betaling, zonder dat deze opschorting recht geeft op enige vergoeding.

12.4 Er wordt geen enkele korting toegekend voor vervroegde betaling.

Article 13 — Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van de Federatie inzake het vervoer over de weg wordt uitgeoefend onder de voorwaarden van artikel 3.1.

13.2 Voor de diensten die door een derde operator worden uitgevoerd (luchtvaart, helikopter, jacht, close protection agents, derde ondernemingen voor conciërgediensten en toegang bedoeld in artikel 3.4), is de aansprakelijkheid van de Federatie gegrond op de selectie en de controle van deze operator. De eigen voorwaarden van de operator, met name inzake uitstel, omleiding en beperking van schadevergoeding, worden samen met het voorstel ter kennis van de Klant gebracht.

13.3 Vormen geen tekortkoming van de Federatie: gevallen van overmacht in de zin van artikel 1218 van het Frans Burgerlijk Wetboek, evenals beslissingen van overheidsinstanties, verkeersbeperkingen, weersomstandigheden en vereisten van lucht- of scheepvaartveiligheid.

13.4 Geen enkele bepaling van deze voorwaarden heeft tot doel of tot gevolg de aansprakelijkheid van de Federatie uit te sluiten in geval van lichamelijk letsel, zware fout of opzettelijke fout.

Article 14 — Discretie

14.1 De Federatie, haar medewerkers en haar leden zijn gehouden tot een absolute discretieplicht met betrekking tot de identiteit van de Klant, zijn verplaatsingen, zijn begeleiders en elke informatie die hun ter kennis wordt gebracht naar aanleiding van een dienst.

14.2 Deze verplichting blijft zonder tijdsbeperking bestaan na het einde van de contractuele relatie.

Article 15 — Klachten en bemiddeling

15.1 Elke klacht moet schriftelijk worden ingediend binnen de 7 dagen na de datum van de factuur of van de betwiste dienst, op het correspondentieadres vermeld op de offerte.

15.2 De Consument-Klant kan, na een schriftelijke klacht die zonder bevredigend antwoord is gebleven, kosteloos een beroep doen op de consumentenbemiddelaar, wiens contactgegevens op verzoek worden meegedeeld en op de website van de Federatie zijn vermeld.

Article 16 — Persoonsgegevens

16.1 De verzamelde gegevens worden uitsluitend verwerkt met het oog op de uitvoering van de dienst, de facturatie en de naleving van de wettelijke verplichtingen. Zij worden bewaard gedurende de toepasselijke wettelijke termijn.

16.2 De Klant beschikt over de rechten van inzage, rectificatie, wissing, beperking, verzet en overdraagbaarheid, voorzien door Verordening (EU) 2016/679. Deze rechten worden uitgeoefend bij de Federatie, op het adres vermeld op de offerte.

Article 17 — Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

17.1 Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Frans recht.

17.2 Zakelijke Klant: elk geschil behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Handelsrechtbank van Parijs (Tribunal de commerce de Paris), ook in geval van meerdere verweerders of vrijwaringsoproeping.

17.3 Consument-Klant: de wettelijke bevoegdheidsregels zijn van toepassing, waarbij de Klant zich kan wenden tot de rechtbank van zijn woonplaats of tot die van de plaats van uitvoering van de dienst.

Article 18 — Slotbepalingen

18.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig zou worden verklaard of als niet-geschreven zou worden beschouwd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

18.2 Het feit dat de Federatie zich niet op een bepaling beroept, geldt niet als verzaking om zich er later op te beroepen.

18.3 De toepasselijke versie is die welke van kracht is op de datum van aanvaarding van de offerte. Deze versie draagt het nummer **2026.6**.

18.4 Taal. Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Frans en worden, voor het begrip van de Klant, vertaald in de aangeboden talen. Deze vertalingen worden zorgvuldig opgesteld om de Franse tekst weer te geven. Bij een uit de vertaling voortvloeiende inconsistentie tussen de versies heeft de Franse versie voorrang bij de interpretatie van de overeenkomst, overeenkomstig de artikelen 17.1 en 17.2.