




# FFGR CONCIERGERIE

L'Excellence du Service Sur Mesure, du Raffinement et de la Discretion

Édition Corporate 2025 - Fédération Française Grande Remise (FFGR Worldwide)

L'Art de Servir selon la Tradition Française

 **L'élégance du geste, la perfection du détail** FFGR  
CONCIERGERIE incarne l'excellence française dans  
l'univers du service haut de gamme, en alliant **savoir-  
faire, loyauté et raffinement.**

Issue du prestige de la **Fédération Française Grande  
Remise**, la division Conciergerie offre des prestations  
sur mesure destinées à une clientèle **diplomatique,  
d'affaires et privée** à la recherche de perfection et de  
confidentialité.



# Mission & Vision

## Mission :

Offrir à chaque client une expérience unique, personnalisée et parfaitement orchestrée, où chaque détail devient une marque d'attention.

## Vision :

Faire de la **Conciergerie FFGR** la référence européenne du service d'excellence et de la gestion du prestige.

# Nos Valeurs Fondamentales

## Discrétion

La confiance se mérite dans le silence et la précision.

## Raffinement

Chaque geste, chaque mot, chaque service reflète l'élégance française.

## Loyauté

Un engagement total envers le client et la maison FFGR.

## Excellence

L'art du service porté au rang d'exigence absolue.



## Nos Domaines d'Excellence

### 1 Conciergerie Privée & Diplomatic Lifestyle

- Gestion du style de vie, voyages, événements exclusifs.
- Accompagnement des diplomates, chefs d'entreprise et personnalités.
- Réservations confidentielles et accès privilégiés.

## 2 Conciergerie Hôtelière & Résidentielle

- Accueil sur mesure, gestion des résidences et propriétés privées.
- Coordination avec chauffeurs, gouvernantes et agents de sécurité.
- Supervision des arrivées VIP, cérémonies et réceptions.





### 3 Conciergerie Corporate & Événementielle

- Coordination logistique et protocolaire des événements.
- Gestion de missions à haute visibilité avec discrétion et efficacité.
- Soutien des entreprises dans la gestion des séjours exécutifs.

#### 4 FFGR Premium Services

- Accès privilégié aux événements de prestige (mode, sport, art, culture).
- Organisation de voyages d'exception et expériences immersives.
- Collaboration avec les plus grands établissements de luxe.



# Les Cinq Piliers de la Conciergerie FFGR

01

---

## Représentation & Prestige

Symbole du savoir-vivre français et de la noblesse du service.

02

---

## Formation & Excellence

Les concierges FFGR sont formés par l'**Institut Français de la Grande Remise (IFGR)** : service à la française, protocole, art de la communication et du détail.

03

---

## Discrétion & Sécurité

Chaque membre agit dans le respect absolu de la confidentialité, en synergie avec **FFGR Sécurité**.

04

---

## Innovation & Modernité

Outils numériques confidentiels pour une conciergerie réactive et connectée 24/7.

05

---

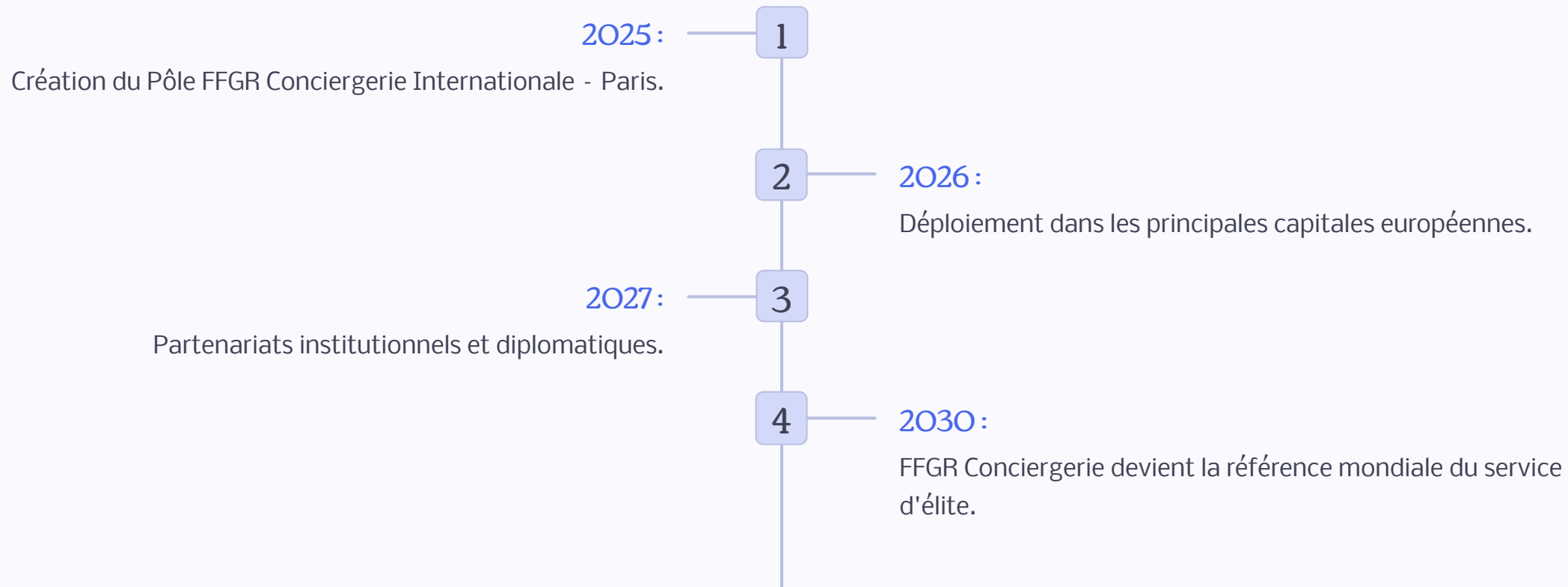
## Élégance & Expérience

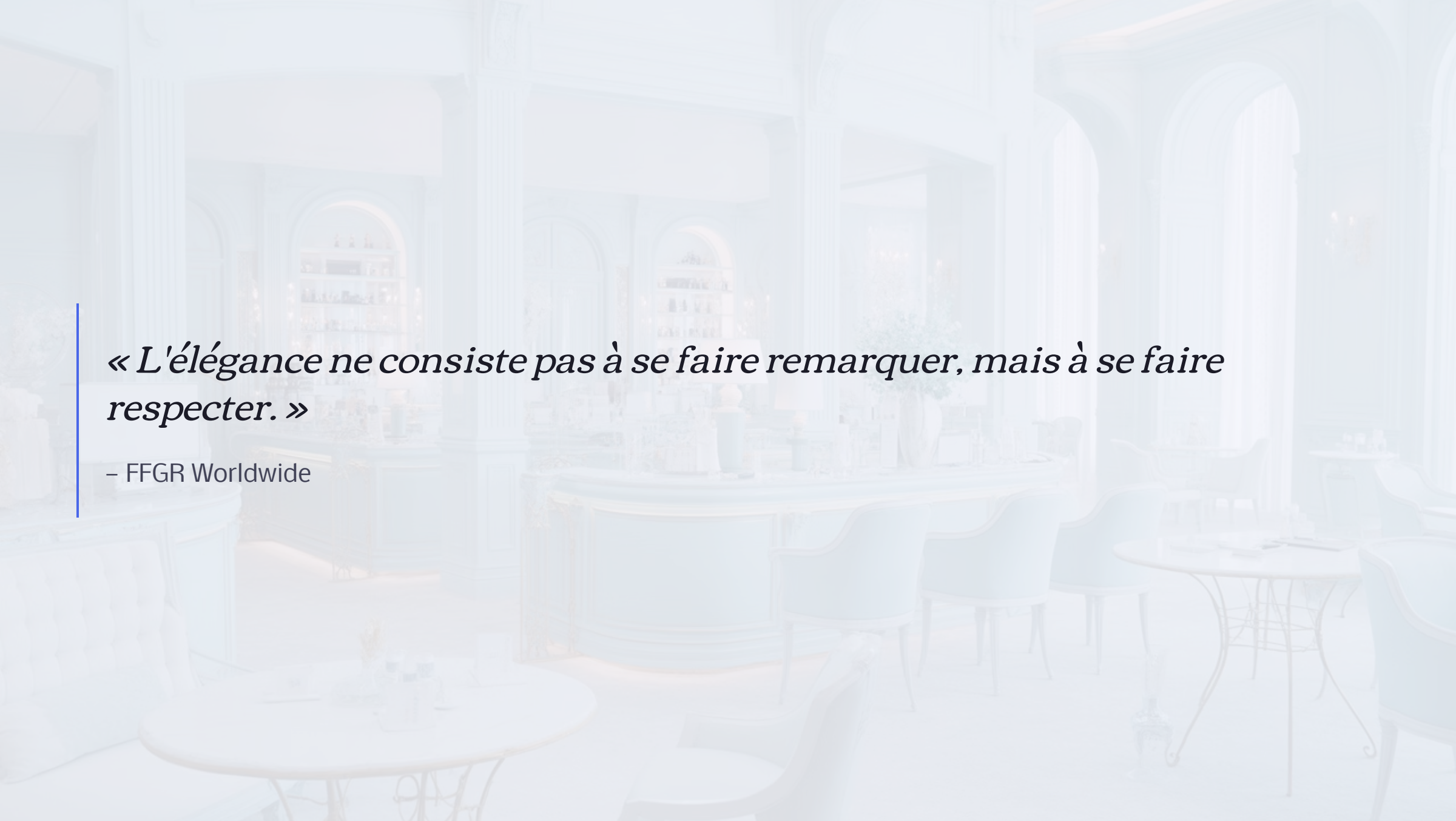
Une expérience où l'émotion, la précision et le sens du beau se rencontrent.

# Pourquoi choisir FFGR CONCIERGERIE

- 1 Un réseau international de prestige (FFGR Worldwide).
- 2 Une équipe triée sur le volet, formée au protocole et à la psychologie du service.
- 3 Une gestion fluide des besoins les plus complexes.
- 4 Un label d'excellence reconnu et protégé.
- 5 Une garantie de discrétion, de disponibilité et d'honneur.

# Vision Stratégique 2025-2030





*« L'élégance ne consiste pas à se faire remarquer, mais à se faire respecter. »*

– FFGR Worldwide

 Slogan Officiel - FFGR CONCIERGERIE

« Éléance, Loyauté,  
Discrétion. »

Elegance, Loyalty, Discretion.